

## CADANGAN ORANG AWAM TERHADAP MBS 2023

Bil	Butiran	Tarikh Cadangan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan
1	Pengadu memohon agar MBS boleh bertambah baik kualiti tag lesen anjing. Di mana tag yang disediakan semakin nipis, mudah dirosakkan apatah lagi berbahaya sehingga boleh mencederakan tangan, berbeza dengan tag yang saya dapat pada tahun 2021.	04-01-2023	Untuk makluman puan, patil anjing untuk tahun 2021 adalah lebih nipis daripada tahun 2023 dan pentadbiran majlis juga telah menukar ketebalan untuk patil anjing bagi tahun 2023. Sehubungan dengan itu juga, Pentadbiran Majlis mengambil maklum cadangan pihak puan berkaitan design untuk patil anjing pada masa akan datang. Sekian terima kasih.	26-01-2023	Unit Letak Kereta/Dewan
2	Levelling tarmac along Jalan Mutiara just complete by the appointed contractor may cause road users speed especially during pick hours. Need Speed hump at both direction to make road users slow down their vehicle and makes other road users from nearest factory safe when entering or leaving factory.	06-01-2023	HASIL DARIPADA SIASATAN ADUAN MENDAPATI PIHAK MBS TIDAK MEMBINA BONGGOL JALAN DI KAWASAN INDUSTRI KERANA TERDAPAT KILANG-KILANG YANG MENGELUARKAN PRODUK-PRODUK YANG SENSITIF. WALAUBAGAIMANAPUN, SEKIRANYA PEMOHON MASIH BERMINAT UNTUK MELANJUTKAN PERMOHONAN INI, MAKA PERMOHONAN BARU MESTI MELALUI PERSATUAN DAN DISOKONG OLEH SEMUA PENGILANG YANG TERLIBAT.	06-03-2023	Unit Jalan & Saliran
3	Saya mohon jasa baik pihak majlis agar dapat memilih persatuan peniaga wanita yang menganjur bazar pada tahun lepas 2022 di dataran senawang 1 ,semoga persatuan peniaga wanita ini terpilih untuk tahun 2023 untuk menjadi penganjur 2023 kerana saya sebagai peniaga sangat berpuas hati dengan pengurusan persatuan tersebut ,mereka sangat bertolak ansur ,bertoleransi dengan para peniaga dan mereka sangat sangat baik hati dan bagus . Harap dapat kerjasama dari pihak tuan/puan atas cadangan saya ini terima kasih .	11-01-2023	Majlis mengucapkan terima kasih diatas cadangan yang diutarakan. Penganjuran Bazar Ramadhan tahun 2023 akan dipaparkan dikaunter Jabatan Pembersihan dan Kesihatan Persekitaran dan Laman Sesawang Majlis Bandaraya Seremban setelah mendapat kelulusan dalam mesyuarat. (Jika ada sebarang pertanyaan, tuan/puan boleh menghubungi pihak Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran, MBS di Talian ( 06-7654278) dan (06 7654318) Sekian terima kasih.	17-01-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran

Bil	Butiran	Tarikh Cadangan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan
4	saya dengan rendah diri ingin mencadangkan untuk pihak Tuan/Puan memberi peluang kepada PERSATUAN PENIAGA WANITA BERGERAK untuk menjadi penganjur bazar di dataran senawang 1 sama seperti tahun lepas kerana saya sebagai peniaga dibawah penganjuran tersebut amatlah berpuas hati dengan pihak mereka kerana mereka memberi kerjasama yang baik, bertolak ansur sesama peniaga dan mudah bekerjasama. Semoga rezeki memihak kepada persatuan tersebut. Jika perkara ini terjadi saya sangat pasti peniaga peniaga di bawah penganjuran ini pasti gembira kerana pihak Tuan/Puan membuka peluang untuk peniaga berada di bawah penganjuran yg bagus. Harap pihak Tuan/Puan mempertimbangkan cadangan saya ini. Terima kasih	13-01-2023	Majlis mengucapkan terima kasih diatas cadangan yang diutarakan. Penganjuran Bazar Ramadhan tahun 2023 akan dipaparkan dikaunter Jabatan Pembersihan dan Kesihatan Persekitaran dan Laman Sesawang Majlis Bandaraya Seremban setelah mendapat kelulusan dalam mesyuarat. (Jika ada sebarang pertanyaan, tuan/puan boleh menghubungi pihak Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran, MBS di Talian ( 06-7654278) dan (06 7654318)  Sekian terima kasih.	17-01-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
5	Setiap hari bekerja terutamanya sekitar 8.00 -8. 30 pagi , banyak yang dari arah Mesa Mall akan membuat uturn untuk ke fakulti perubatan USIM. Sedangkan kereta belakang laju turun bukit. Beberapa kali hampir terjadi kemalangan kerana ingin mengelak kereta yang tiba2 berhenti di lorong kanan untuk untuk uturn ke fakulti perubatan.	01-02-2023	Kerja pembaikan telah siap dilaksanakan pada 03.04.23	07-06-2023	Unit Projek Dan Lalulintas
6	permohonan lampu jalan kerana kawasan rumah pengadu gelap dan rumah pengadu kawasan hujung	10-02-2023	Hasil siasatan pada 15.02.2023 mendapati tiang tersebut adalah Tiang TNB. Terdapat juga lampu jalan yang telah dipasang secara selang-seli	07-06-2023	Jabatan Kejuruteraan
7	- keadaan jalan dan tambahan pula pokok besar menyukarkan pandangan simpang masuk jalan 13, bandar tasik senangin  - permohonan lampu jalan depan rumah 146, jalan bandar tasik senangin 13/3, bandar tasik senangin	14-02-2023	Hasil siasatan mendapati kawasan tersebut masih dibawah tanggungan pemaju. Surat pemakluman kepada AKURJAYA SDN BHD telah dikeluarkan pada 17.2.2023	24-03-2023	Jabatan Kejuruteraan

Bil	Butiran	Tarikh Cadangan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan
8	MOHON PERLEBARAN JALAN SEBELUM SIMPANG MASUK PERSIARAN BUNGA TANJUNG 1, KAWASAN PERINDUSTRIAN SENAWANG BAGI MENGELAKKAN KESESAKAN DAN MELANCARKAN KENDERAAN MASUK KE JALAN TERSEBUT	06-03-2023	Kerja-kerja penyelenggaraan telah selesai dilaksanakan pada tarikh 29.3.2023	30-03-2023	Unit Jalan & Saliran
9	Tuan /puan / encik/ cik,  Saya beralamat no15173, jalan cempaka 21, desa cempaka 2, ingin mohon jasa baik pihak mbs, landskap untuk gantikan pokok yang telah ditebang di tepi rumah saya. Ini menyebabkan rumah tidak terlindung dari dahang matahari. Lebih 10 tahun lepas, dua pokok di persimpangan jalan telah di tebang kerana menghalang kenderaan berat masuk jalan tersebut ( hadapan rumah 15174 dan 15173). Tidak pasti siapa yang tebang pokok2 tersebut kerana, saya tidak ada di Nilai ketika itu. Jika pihak mbs boleh bantu dengan satu pokok bucida, saya akan usahakan sendiri penanaman pokok tersebut.	14-03-2023	Merujuk kepada aduan MBSEREMBAN.024500, pengadu sendiri meminta pokok ditebang dan tindakan telah diambil. Kami tidak akan menanam pokok untuk menggantikan pokok yang telah ditebang bagi mengelakkan aduan untuk menebang pula pokok terbabit di masa akan datang. Harap maklum.	14-04-2023	Jabatan Taman & Landskap
10	Selekoh tajam Jalan Leftenen Adnan/Jalan Tam Yeong walaupun double line pengguna masih keras kepala belok kanan hala ke Persatuan Hai Nan. Amat bahayakan pengguna disebabkan curam turun bukit dari IPK NS. Kemalangan sering berlaku.	24-03-2023	Untuk makluman, jalan tersebut dibenarkan untuk belok ke kanan. Jalur Rentas Kuning (Yellow Transverse Bars) diletakkan di kedua-dua belah jalan agar pemandu mengurangkan kelajuan.	12-04-2023	Unit Projek Dan Lalulintas
11	Di hadapan guardhouse Taman kami (Adira Ara Sendayan 5), ada bulatan dimana ada semak rumput dan anak2 pokok yang tidak dijaga (lihat gambar yang disertakan ini). Kami cadangkan tempat ini ditukarkan kepada tempat letak kereta pelawat, jadi senan bila Grabfood ke atau mana2 pelawat yang datang, tidak menyebabkan kesesakan laluan, dan juga dengan ini masalah rumput dan pohon yang tidak dijaga akan selesai.	05-04-2023	Terima Kasih diatas cadangan. Namun begitu, tiada keperluan untuk penambahan tempat letak kereta buat masa ini kerana laluan antara jalan utama ke 'guard house' panjang dan ada ruang untuk kenderaan menunggu untuk daftar masuk	31-05-2023	Unit Jalan & Saliran

Bil	Butiran	Tarikh Cadangan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan
12	<p>Saya sebagai pengguna jalan raya ingin mencadangkan kepada pbt untuk memasang bonggol di jalan hadapan petronas simpang batang benar.. Kerana jalan pintas itu boleh menyebabkan kemalangan.</p> <p>Apabila lampu isyarat merah. Kenderaan yang datang dari pajam akan berhenti untuk bagi laluan kenderaan yang datang dari kg kuala pajam.. Tetepi ade segelintir kenderaan yang laju dari arah pajam akan terus ke laluan pintas depan Petronas tanpa melalui lampu isyarat.. Dan akan masuk ke laluan utama semula di hadapan selepas lampu isyarat dan mengasak kenderaan di jalan utama itu.. Saya harap ade pegawai yg akan teliti di kawasan itu untuk kepastian.. Sekian terima kasih</p>	12-04-2023	Hasil siasatan pegawai mendapati aduan tersebut adalah merupakan terletak di bawah pengawasan pihak Jabatan Kerja Raya (JKR). Surat pemakluman telah dikeluarkan pada 19.04.2023 untuk tindakan selanjutnya.	02-05-2023	Unit Jalan & Saliran
13	<p>SILA RUJUK PENYATAAN INI SEBAGAI CADANGAN DIMANA , BANDAR SRI SENDAYAN BERKEMBANG DAN POPULASI MENINGKAT SETIAP TAHUN. DALAM JANGKA MASA PANJANG, PADA PENDAPAT SAYA, SATU PASAR BESAR BASAH HARUS DIWUJUDKAN DI BANDAR SRI SENDAYAN SUPAYA IA MEMUDAHKAN DAN TIDAK PERLU KE PASAR BESAR SEREMBAN UNTUK MEMBELI BARANGAN BASAH.</p> <p>PASAR BESAR TESEREBUT DAPAT MEMBANTU POPULASI YANG AKAN DATANG KHUSUSNYA BANDAR SRI SENDAYAN YANG BERKEMBANG DARI SEGI SAIZ PENDUDUK. SEKIAN</p>	10-05-2023	Terima Kasih untuk cadangan ini, Pihak Majlis akan meneliti dan mengkaji kesesuaian dan keperluan terlebih dahulu. Terima kasih sekali lagi.	17-05-2023	Unit Jalan & Saliran
14	<p>UNTUK MAKLUMAN MBS, PENDUDUK TEMPATAN MENCADANGKAN PEMBINAAN BONGGOL JALAN ATAUPUN TRANSVERSE BAR DI JALAN PERINDUSTRIAN MANTIN 2 DAPAT DIJALANKAN KERANA PENGGUNA JALANRAYA TERUTAMANYA PEMANDU LORI DAN PENUNGGANG MOTOSIKAL YANG MEMANDU DENGAN LAJU DAN BAHAJA DI TEMPAT TERSEBUT. SEKIAN TERIMA KASIH</p>	22-05-2023	Hasil siasatan mendapati panjang jalan ini hanya lebih kurang 130 meter sahaja dan merupakan jalan atau akses ke 2 lot kilang dengan 1 persimpangan (No.26 & 27). Tiada keperluan. Selesai	29-05-2023	Unit Jalan & Saliran

Bil	Butiran	Tarikh Cadangan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas / Jawapan	Tindakan
15	<p>minta pihak berwajib open bayaran melalui sistem ewallet , bagi memudahkan bayaran dibuat secara ansuran</p> <p># nak submit aduan pun mcm<sup>2</sup> nak kn isi.</p>	26-05-2023	<p>Terima kasih diatas perhatian tuan.</p> <p>Untuk makluman tuan, MBS telahpun menyediakan bayaran melalui TNG ewallet, yang boleh dicapai melalui <a href="http://click.mbs.gov.my">http://click.mbs.gov.my</a>. Di link ini, tuan boleh membuat bayaran secara dalam talian samada menggunakan FPX atau kad kredit atau ewallet. Jenis - jenis ewallet yang diterima ialah TnGo, Boost, Shopee Pay dan juga Maybank QR Pay.</p> <p>Tuan juga boleh buat bayaran secara ansuran, dengan memasukkan jumlah amaun yang tuan hendak bayar.</p>	01-06-2023	Jabatan Teknologi Maklumat & Komunikasi

## PERTANYAAN ORANG AWAM TERHADAP MBS 2023

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
1	PERMIT PEMASANGAN AWNING	<p>Saya bercadang untuk memasang awning jenis metal deck di belakang rumah (bahagian dapur) dengan anggaran 18ft x 3ft.</p> <p>1. Adakah saya perlu memohon permit untuk kebenaran memasang awning tersebut?</p> <p>2. Jika ya, bagaimana caranya? Apakah tindakan yang saya perlu lakukan?</p> <p>3. Jenis awing bagaimanakah yang memerlukan permit.</p> <p>4. Bolehkah permohonan dibuat secara atas talian? Ini kerana saya bekerja di Shah Alam dan terpaksa bercuti jika permohonan perlu dibuat melalui kaunter.</p>	03-01-2023	<p>(SILA PASTIKAN CUCUR AWNING YANG DIBINA SELARI DENGAN PERTENGAHAN LONGKANG SUPAYA AIR HUJAN YANG TURUN TERUS MASUK KE DALAM LONGKANG SEDIADA)</p> <p>1. Jawapan : YA</p> <p>2. Jawapan : PIHAK TUAN BOLEH MENDAPATKAN BORANG PERMOHONAN PERMIT KERJA – KERJA PELBAGAI DI DALAM WEBSITE MBS – JABATAN KAWALAN BANGUNAN- PERMIT KERJA – KERJA PELBAGAI</p> <p>3. Jawapan : AWNING YANG BERSIFAT SEMENTARA SEPERTI KELULI / KAYU.</p> <p>4. Jawapan : TIDAK, PIHAK TUAN BOLEH DOWNLOAD BORANG TERSEBUT DI DALAM WEBSITE MBS DAN DICETAK DIATAS KERTAS BERWARNA BIRU DAN MENYEDIAKAN DOKUMEN LENGKAP SEPERTI YANG DINYATAKAN DI DALAM BORANG TERSEBUT DAN MENGEMUKAKAN PERMOHONAN TERSEBUT MELALUI KAUNTER JABATAN KAWALAN BANGUNAN, MBS</p> <p>(KERJA – KERJA TIDAK BOLEH DIJALANKAN DITAPAK SEHINGGA KELULUSAN DIPEROLEHI DARIPADA PIHAK MAJLIS)</p> <p>SEBARANG PERTANYAAN LANJUT BOLEH MENGHUBUNGI JABATAN KAWALAN BANGUNAN MBS DIATAS TALIAN 06-7654938</p>	04-01-2023	Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
2	CENDERAHATI	Pengadu mengadu tahun lepas dapat cenderahati ketika bayar cukai taksiran. Pengadu datang pada tahun ini untuk membayar tetapi tidak dapat apa-apa cenderahati, pengadu tidak berpuas hati mohon tindakan segera	06-01-2023	1. Terlebih dahulu Majlis mengucapkan terima kasih atas keperihatinan tuan/puan dalam membayar cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban (MBS). Majlis juga mengucapkan ribuan terima kasih atas cadangan dan maklumbalas tuan/puan. Untuk makluman tuan/puan, tiada cenderahati yang diberikan pada tahun 2021 oleh MBS bagi bayaran Cukai Taksiran. Walaubagaimnapaun, Majlis mengambil maklum berkenaan perkara ini dan Majlis akan sentiasa memperbaiki mutu perkhidmatan dari semasa ke semasa. Sekian, terima kasih.	19-01-2023	Jabatan Kewangan
3	KUALITI JALAN	Bila pihak MBS akan baiki jalan di sepanjang jalan dari bulatan Sime Darby hingga ke hujung jalan nilam nilai impian laman azalea? Kerja penanaman paip sudah bertahun selesai tapi pembaikan jalan masih ditangguhkan. Atau pun kerja penurapan yang sedia ada itu sudah dikira selesai?	11-01-2023	Kerja pembaikan siap dilaksanakan pada 14.04.2023	06-06-2023	Unit Jalan & Saliran
4	CUKAI TAFSIRAN	No. Akaun: 962000813000K DAN No. Akaun: 750200492000B , . mohon penghantaran bil cukai tafsiran ke alamat baru saya di SHAMIN VILLA, NO.475, JALAN ARA SENDAYAN 2/5, ARA SENDAYAN, 70300 SEREMBAN	11-01-2023	Pihak Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban telah menerima permohonan tuan dan membuat tukar alamat surat menyurat. Pihak Jabatan hanya memasukkan no rumah dan nama jalan sahaja memandangkan jumlah aksara yang terhad telah ditetapkan. Mohon pihak tuan melawati laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a> untuk membuat semakan bil cukai taksiran kerana Majlis Bandaraya Seremban sedang ke arah "BIL DIGITAL". Bermula pada tahun 2023, tiada lagi cetakan dan penghantaran Bil Cukai Taksiran atau Notis E. Bersama-sama ini disertakan cara untuk membuat semakan cukai taksiran. Harap maklum. Sekian, terima kasih.	13-01-2023	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
5	PERBEZAAN CUKAI SEMASA DAN CUKAI SEPENGGAL	Saya ingin bertanya berkenaan perbezaan cukai semasa dan cukai sepenggal (cukai taksiran) seperti di lampiran. Sebelum ini, sy hanya terima bil bagi cukai sepenggal sahaja RM109.20. Tahun 2023, bil sy tertera cukai semasa RM95.20. Adakah terdapat tunggakan di bil sy. terima kasih atas maklumbalas tuan.	25-01-2023	Terlebih dahulu Majlis mengucapkan terima kasih atas keperihatinan tuan/puan dalam membayar cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban (MBS). Untuk makluman tuan/puan, terdapat pelarasan kredit berjumlah RM14.00 pada akaun cukai taksiran tuan/puan. Pelarasan ini adalah disebabkan Kempen Pengecualian Notis E 70% Cukai Taksiran bermula 01 September 2022 sehingga 31 Disember 2022. Mengikut rekod majlis tuan/puan telah membuat bayaran pada 02.10.2022 yang melayakkan tuan/puan menerima pengecualian denda sebanyak RM14.00. Untuk makluman tuan/puan juga, cukai taksiran 960501404000C tuan/puan masih kekal RM109.20 bagi setiap setengah penggal dan bil yang diterima tuan/puan untuk penggal pertama tahun 2023 ini adalah setelah ditolak pengecualian denda RM14.00. Bagi membuat pertanyaan lanjut berkenaan perkara ini, tuan/puan boleh menghubungi talian 06-7654376/4389/4373 bagi membuat semakan dan pertanyaan lanjut. Sekian, terima kasih.	27-01-2023	Jabatan Kewangan
6	PERMOHONAN PENUTUPAN JALAN SEMENTARA	Saya Masturah Binti Abdul Halim, mempunyai pertanyaan mengenai permohonan bagi penutupan jalan sementara di Persiaran Semarak 2 pada 03.03.2023 (Jumaat) dan 04.03.2023 (Sabtu) kerana ingin membuat majlis perkahwinan. Jalan tersebut merupakan jalan besar bagi laluan penduduk. Justeru saya ingin mendapatkan permohonan bagi penutupan jalan sementara. Adakah saya perlu menulis surat permohonan atau borang yang perlu diisi ?	10-02-2023	Untuk makluman, borang permohonan penutupan jalan untuk mengadakan apa-apa majlis di kawasan perumahan boleh didapati di kaunter Jabatan Khidmat Pengurusan (Bahagian Pentadbiran), Tingkat 1 di Wisma MBS, Forest Heights.  Sekian, terima kasih.	21-02-2023	- Jabatan Khidmat Pengurusan



Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
7	MASIH ADA KOSONG LAGI UNTUK PPR SEWAAN?	Saya sedang mencari rumah PPR sewaan yang kos rendah kerana saya merantau disini sudah hampir 7thn,dlm keadaan ekonomi yg tidak baik saya tidak mampu untuk menyewa rumah biasa kerana kos yg tinggi, saya juga adalah seorang ibu tunggal yg mempunyai 3 org ank.. saya berharap pihak MBS dapat membantu saya. Terima kasih.	13-02-2023	<p>Assalamualaikum puan,</p> <p>Borang permohonan sewaan unit rumah PPR Paroi dan PPRT Lobak boleh didapati di Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Tingkat 1, Wisma MBS, Persiaran Forest Heights 1, Jalan Seremban – Tampin, 70450 Seremban, N. Sembilan. Borang tersebut hendaklah lengkap diisi serta dilampirkan dokumen-dokumen seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Salinan kad pengenalan pemohon dan pasangan;</li> <li>2) Salinan slip gaji atau surat pengesahan pendapatan pemohon dan pasangan bagi 2 bulan terkini;</li> <li>3) Salinan surat nikah atau surat cerai;</li> <li>4) Salinan surat pengesahan doktor atau kad OKU (sekiranya berkaitan).</li> </ol> <p>Dokumen di atas hendaklah disahkan oleh Ketua Kampung / Penghulu / Pegawai Kerajaan Kumpulan A / Ahli Majlis MBS / Ahli Dewan Undangan Negeri, Negeri Sembilan.</p> <p>Borang yang lengkap di isi bersama lampiran hendaklah diserahkan di alamat seperti di atas. Tertakluk kepada kekosongan, pemohon yang layak akan dipanggil untuk sesi temuduga. Sebarang pertanyaan boleh menghubungi En. Zakir atau Pn. Jamuna di talian 06 – 7654719.</p> <p>Sekian terima kasih.</p>	13-02-2023	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
8	CARA BELI PARKING LOT	Hai selamat pagi/assalamualaikum en/pn , boleh saya tahu bagaimana nak beli parking lot dekat kawasan perumahan flat ?	13-02-2023	<p>Untuk makluman pihak puan, parkir kereta di dalam kawasan Rumah Pangsa Kos Rendah Taman Sri Penaga adalah harta bersama dan bukanlah sebahagian daripada petak aksesori. Harta bersama adalah berhubung dengan suatu bangunan atau tanah yang dicadangkan untuk dipecah bahagi kepada petak-petak, artinya sebahagian daripada kawasan pemajuan yang tidak terkandung dalam mana-mana petak atau petak yang dicadangkan dan yang digunakan atau boleh dinikmati oleh penghuni dua atau lebih petak atau petak yang dicadangkan. Kesimpulannya, petak parkir harta bersama perlu digunakan secara bersama dan tidak boleh di 'cop parkir' atau dijual beli.</p>	07-03-2023	Unit COB

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
9	PERMOHONAN BIL CUKAI	SALAM BOLEH SAYA TAHU CARA NAK DAPATKAN BIL CUKAI ?	14-02-2023	<p>Berikut adalah cara-cara mendaftar ID Pengguna melalui laman web Majlis Bandaraya Seremban (<a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a>) bagi membuat semakan bil cukai taksiran:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Buka Web Site MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN, PILIH 'Perkhidmatan Online';</li> <li>▶ PILIH 'MobileApp - my MBS';</li> <li>▶ Pada skrin ONLINE SERVICES, PILIH 'Semak, Cetak &amp; Bayar Bil Cukai Taksiran';</li> <li>▶ Pada skrin MBS Click, pilih 'DAFTAR PENGGUNA' bagi pengguna kali pertama ATAU pilih 'LOG MASUK' bagi pengguna yang telah berdaftar;</li> <li>▶ Daftar id pengguna yang baharu dengan memilih 'Daftar Pengguna';</li> <li>▶ Masukkan semua maklumat dan pilih 'DAFTAR'; id pengguna akan dijana; <ul style="list-style-type: none"> <li>- AKAN TERIMA NO. PIN (6 DIGIT NOMBOR) MELALUI ALAMAT E-MEL YANG DIDAFTARKAN;</li> <li>- GUNA 'NO.PIN' HANYA UNTUK 'LOG MASUK' PERTAMA KALI SAHAJA</li> <li>- 'LOG KELUAR' SEMULA;</li> <li>- 'LOG MASUK' YANG SETERUSNYA PERLU MENGGUNAKAN KATA LALUAN YANG DICIPTA SEMASA 'DAFTAR AKAUN'.</li> </ul> </li> <li>▶ Pada skrin "MBS CLICK", pilih 'SEMAK CUKAI TAKSIRAN'.</li> </ul>	17-02-2023	Jabatan Kewangan

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
9	PERMOHONAN BIL CUKAI	SALAM BOLEH SAYA TAHU CARA NAK DAPATKAN BIL CUKAI ?	14-02-2023	<p>SAMBUNGAN :</p> <p>Sekiranya terdapat sebarang pemasalahan teknikal berhubung semakan cukai taksiran melalui laman web Majlis Bandaraya Seremban, sila hubungi Jabatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi MBS di talian 06-7654468.</p> <p>1. Selain itu, dimaklumkan juga bahawa Majlis Bandaraya Seremban sedang ke arah "BIL DIGITAL". Bermula pada tahun 2024, tiada lagi cetakan dan penghantaran Bil Cukai Taksiran atau NotisE. Bagi membolehkan tuan/puan membuat semakan bil cukai taksiran secara atas talian, tuan/puan perlu membuat pengemaskinian maklumat nombor telefon bimbit dan alamat e-mel kepada Majlis dengan menghubungi Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta MBS di talian 06-7654758/4711 atau e-mel kepada marfudzah@mbs.gov.my. Pada bila-bila masa, semakan bil cukai taksiran boleh dibuat melalui laman web rasmi Majlis Bandaraya Seremban <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a> dan tuan/puan juga boleh membuat panggilan telefon kepada MBS melalui talian 06-7654333 pada hari dan waktu bekerja.</p> <p>Sekian, terima kasih.</p>	17-02-2023	Jabatan Kewangan

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
10	PERTANYAAN TENTANG SMS BAYARAN TUNGGAKAN	Saya dah dapat beberapa panggilan & SMS dari no telefon Kuala Lumpur bergaitan pembayaran tunggakan dengan Majlis Bandaraya Seremban (MBS). Saya nak berkenapasti sama ada panggilan ini memang dari pihak majlis.	06-03-2023	<p>1. Untuk makluman tuan/puan, mengikut AKTA KERAJAAN TEMPATAN, pada setiap tahun, cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban (MBS) mempunyai dua penggal. Ianya adalah bil cukai taksiran penggal pertama (Jan-Jun) perlu dibayar sebelum/pada 28/29 Februari manakala penggal kedua (Julai-Dis) perlu dibayar sebelum/pada 31 Ogos. Pada setiap penggal tersebut, sekiranya terdapat BAKI/JUMLAH yang masih belum dijelaskan selepas dari tarikh tamat pembayaran, caj denda lewat/Notis-E berjumlah RM20 pada setiap penggal akan dikenakan.</p> <p>2. Mengikut rekod Majlis, panggilan telefon dari nombor yang dimaklumkan oleh tuan/puan adalah merupakan panggilan dari syarikat panel pemungut hutang yang dilantik secara rasmi oleh Majlis Bandaraya Seremban. Adalah menjadi tanggungjawab pemilik untuk membuat bayaran bil cukai taksiran walaupun lewat/tidak menerima bil. Pada bila-bila masa, semakan bil cukai taksiran boleh dibuat melalui laman web rasmi Majlis Bandaraya Seremban <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a> dan tuan/puan juga boleh membuat panggilan telefon kepada MBS melalui talian 06-7654333 pada hari dan waktu bekerja. Sekian, terima kasih.</p>	07-03-2023	- Jabatan Kewangan
11	MELETAK GAZEBO BERUKURAN 6X6 BERSEBELAHAN PONDOK PENGAWAL	Saya bercadang meletak gazebo berukuran 6 x 6 kaki bersebelahan pondok pengawal di dalam kawasan kilang sendiri. Saya pernah berurusan melalui panggilan telefon pada 2/Mac/23 dan juga bersemuka dengan pegawai Majlis di kaunter MBS pada 6/Mac/23 tetapi masih tidak mendapat maklum balas dari pihak MBS berkenaan perkara ini. Kami memohon jasa baik untuk pihak MBS memberikan maklum balas dan jawapan secara bertulis agar kami dapat memulakan projek gazebo ini dengan kadar segera. Dilampirkan bersama contoh gambaran dimana gazebo akan di letak didalam kawasan kilang (bulatan merah). Kerjasama pihak MBS kami dahului dengan ucapan terima kasih	08-03-2023	Pihak tuan dikehendaki mengemukakan permohonan Permit Kerja - kerja kecil Pelbagai kepada pihak majlis sekiranya binaan gazebo tersebut berbentuk 'ready made' daripada penjual.	23-03-2023	Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
12	CUKAI TAKSIRAN	<p>Salamat Sejahtera.</p> <p>Saya . Saya telah jual rumah,dengan ini saya lampirkan 'sales and purchase documents'. Harap dapat maklum balas dari pihak tuan/puan.</p>	14-03-2023	<p>Salam sejahtera tuan,</p> <p>Berdasarkan aduan tuan, didapati bahawa harta tersebut telah dijual. Sehubungan dengan perkara tersebut, pihak Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban memohon tuan atau memaklumkan kepada pembeli baru supaya membuat tindakan pindahmilik tersebut dengan mengisi Borang I dan lampiran yang diperlukan seperti yang tertera di dalam borang I tersebut. Bersama-sama ini disertakan Borang I untuk makluman dan tindakan segera tuan. Dibawah ini adalah dokumen yang diperlukan untuk pindahmilik :- Dokumen Sokongan Borang I - Notis Jualan Pindah Milik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salinan Borang 14A / Carian Rasmi / Carian Persendirian Hakmilik</li> <li>• Salinan Kad Pengenalan Pembeli</li> <li>• Salinan SSM (Jika Pembeli Adalah Syarikat)</li> <li>• Resit Bayaran Fi Proses Pindah Milik (RM20.00)</li> <li>• Bil Cukai Taksiran Yang Telah Dijelaskan</li> <li>• Salinan Perisytiharan Lelong (Jika Berkenaan)</li> <li>• Salinan Perjanjian Jual Beli (Jika Berkenaan)</li> <li>• Salinan Hakmilik/Geran (Jika Berkenaan)</li> </ul> <p>Atau pihak tuan atau pembeli boleh membuat pindahmilik secara online di dalam laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a>. Bersama-sama ini disertakan cara untuk membuat pindahmilik tersebut di MBS Click.</p>	15-03-2023	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
13	MEMOHON PEMBINAAN BATU NISAN SERTA KEPUNGAN KUBUR	<p>Saya waris ingin mengetahui proses permohonan batu nisan serta kepungan kubur di Tanah Perkuburan Senawang bagi Lot No. B222 (Rassim Bin Hussien)</p> <p>Terima Kasih</p>	09-03-2023	<p>Permohonan membuat kepek kubur di Tanah perkuburan Islam Ainsdale,Seremban adalah dibawah pengurusan Koperasi MBS. Pihak tuan/puan boleh menghubungi Pihak koperasi Majlis Bandaraya Seremban untuk pertanyaan mengenai pembinaan Kepuk di Talian 012-2703745 . Sekian terima kasih.</p>	26-05-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
14	GERAI / KIOS JLN PENGHULU CANTIK	<p>Saya melihat di dlm web MBS gerai / kios jln penghulu cantik tetapi tiada kekosongan. Cuma saya disini mushkil kerana sentisa saya datang di bahagian kios jln penghulu cantik tetapi tiada peniaga yg buka kedai atau berniaga. Kesian pada peniaga yg benar-benar ingin berniaga. Minta pandangan dan pencerahan pihak MBS .</p>	20-03-2023	<p>TELAH MENJALANKAN SIASATAN DAN MENDAPATI TERDAPAT BEBERAPA BUAH GERAI TIDAK BEROERASI. DALAM TINDAKAN PENGELUARAN SURAT TUNJUK SEBAB KEPADA PENIAGA YANG TIDAK MENJALANKAN PERNIAGAAN.</p>	09-05-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
15	TUKAR PEMILIK PERNIAGAAN DAN KURANGKAN JENIS LESEN BARANGAN PERNIAGAAN	Saya pernah ada kedai komputer di seremban jaya dan telah melepaskan perniagaan saya kepada orang lain pada bulan Mar23. Saya belum memberbahuri lesen perniagaan utk tahun 2023. Perlukah saya dan pemilik baru hadir ke mbs untuk memperbaharui lesen perniagaan? Boleh kan pemilik baru kurangan jenis lesen kerana harga tahunan tinggi . sekiran terima kasih.	22-03-2023	PPKP Kawasan telah hubungi pengadu berkenaan dengan isu pertukaran milik lesen premis perniagaan. Pemohon perlu mengisi borang pindah milik lesen dan menyertakan dokumen yang telah ditetapkan seperti SSM baru dan SSM Lama.	10-05-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
16	PERMOHONAN PINDAH MILIK	TATACARA PERMOHONAN PINDAH MILIK	23-03-2023	Berdasarkan email puan yang mengatakan bahawa puan ingin membuat pindahmilik. Sehubungan dengan perkara tersebut, pihak Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban memohon puan untuk mengisi Borang I bersama dengan lampiran yang diperlukan. Bersama-sama ini disertakan Borang I untuk makluman dan tindakan segera puan. Dibawah ini adalah dokumen yang diperlukan untuk pindahmilik :- Dokumen Sokongan Borang I - Notis Jualan Pindah Milik <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salinan Borang 14A / Carian Rasmi / Carian Persendirian Hakmilik</li> <li>• Salinan Kad Pengenalan Pembeli</li> <li>• Salinan SSM (Jika Pembeli Adalah Syarikat)</li> <li>• Resit Bayaran Fi Proses Pindah Milik (RM20.00)</li> <li>• Bil Cukai Taksiran Yang Telah Dijelaskan</li> <li>• Salinan Perisytiharan Lelong (Jika Berkenaan)</li> <li>• Salinan Perjanjian Jual Beli (Jika Berkenaan)</li> <li>• Salinan Hakmilik/Geran (Jika Berkenaan)</li> </ul> Atau pihak puan boleh membuat pindahmilik secara online di dalam laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a> , di dalam menu MBS Click. Bersama-sama ini disertakan cara untuk membuat pindahmilik tersebut di MBS Click. Sekian, terima kasih.	23-03-2023	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
17	REQUEST FOR WAIVER	<p>Dear sirs,</p> <p>Due to COVID situation, we are unable to back to Malaysia since Mar 2020. When the situation over, we manage to back to our home which is 2 years later in 2022.</p> <p>Most of the letters was damage due to expose outside of letter box or damage by rain water. We are awareness of this letter recently but the fine or 'bayaran notis' already imposed.</p> <p>We sincerely request to waive the fine of RM120 due to above reason. Please help to approve it. Thanks for your understanding.</p>	24-03-2023	<p>1. Untuk makluman tuan/puan, mengikut AKTA KERAJAAN TEMPATAN, pada setiap tahun, cukai taksiran Majlis Bandaraya Seremban mempunyai dua penggal. Ianya adalah bil cukai taksiran penggal pertama (Jan-Jun) perlu dibayar sebelum/pada 28 Februari manakala penggal kedua (Julai-Dis) perlu dibayar sebelum/pada 31 Ogos. Pada setiap penggal tersebut, sekiranya terdapat BAKI/JUMLAH yang masih belum dijelaskan selepas dari tarikh tamat pembayaran, caj denda lewat/Notis-E berjumlah RM20 pada setiap penggal akan dikenakan. Majlis memohon maaf atas kesulitan ini. Walau bagaimanapun, adalah menjadi tanggungjawab pemilik untuk membuat bayaran cukai taksiran walaupun lewat/tidak menerima bil. Pada bila-bila masa, semakan bil cukai taksiran boleh dibuat melalui laman web rasmi Majlis Bandaraya Seremban (<a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a>) dan tuan/puan juga boleh membuat panggilan telefon kepada MBS melalui talian 06-7654333 pada waktu bekerja.</p> <p>2. Tuan/puan boleh membuat permohonan pengurangan denda lewat/Notis-E melalui PERMOHONAN RASMI kepada Majlis secara surat rasmi ataupun e-mel kepada Pn. Mazidah, Jabatan Kewangan di alamat e-mel <a href="mailto:mazidah@mbs.gov.my">mazidah@mbs.gov.my</a>. Beliau juga boleh dihubungi melalui talian 06-7654432 bagi membuat semakan dan pertanyaan lanjut. Walau bagaimanapun, ianya bergantung kepada keputusan dan kelulusan dari pihak atasan Majlis. Sekian, terima kasih.</p>	28-03-2023	- Jabatan Kewangan
18	KEDAI	<p>Pengadu memohon untuk membuka pusat snooker yang kedua. Pengadu mempunyai lesen untuk pusat yang pertama. Telah ke Jabatan Perlesenan dan Jabatan Perlesenan memohon untuk membuat aduan di sispaa untuk pembukaan pusat snooker kedua</p>	27-03-2023	<p>Lesen pusat snooker adalah dalam kategori Lesen Hiburan Awam.</p> <p>Jenis Lesen tersebut telah dibekukan. Majlis hanya mengekalkan bilangan lesen sedia ada sahaja. Sekian terima kasih.</p>	17-04-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
19	NAK TAHU AKAUN CUKAI TAKSIRAN	HAI. SALAM. SAYA BARU BELI RUMAH. MACAM MANA SAYA NAK TAHU NO AKAUN CUKAI TAKSIRAN SAYA ???	28-04-2023	<p>Assalamualaikum puan,  Berdasarkan pertanyaan puan untuk mendapatkan bil cukai taksiran, pihak Jabatan memohon puan untuk membuat pindahmilik terlebih dahulu. Sehubungan dengan perkara tersebut, pihak Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban memohon puan untuk mengisi Borang I bersama dengan lampiran yang diperlukan. Bersama-sama ini disertakan Borang I untuk makluman dan tindakan segera puan. Dibawah ini adalah dokumen yang diperlukan untuk pindahmilik :-  Dokumen Sokongan Borang I - Notis Jualan Pindah Milik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salinan Borang 14A / Carian Rasmi / Carian Persendirian Hakmilik</li> <li>• Salinan Kad Pengenalan Pembeli</li> <li>• Salinan SSM (Jika Pembeli Adalah Syarikat)</li> <li>• Resit Bayaran Fi Proses Pindah Milik (RM20.00)</li> <li>• Bil Cukai Taksiran Yang Telah Dijelaskan</li> <li>• Salinan Perisytiharan Lelong (Jika Berkenaan)</li> <li>• Salinan Perjanjian Jual Beli (Jika Berkenaan)</li> <li>• Salinan Hakmilik/Geran (Jika Berkenaan)</li> </ul> <p>Atau pihak puan boleh membuat pindahmilik secara online di dalam laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a>, di dalam menu MBS Click. Bersama-sama ini disertakan cara untuk membuat pindahmilik tersebut di MBS Click. Sekian, terima kasih.</p>	02-05-2023	- Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta



Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
20	PERMIT RUNCIT DI PASAR AMPANGAN	Pengadu ingin membuat pertanyaan mengenai barang-barang yang dijual oleh pemilik permit runcit yang berniaga di Pasar Besar Ampangan. Ini kerana pemilik permit runcit dilihat menjual pelbagai barang seperti sayur, daging, barang sejuk beku dan sbgainya. Ini menyebabkan ketidakadilan kepada pemilik peniaga yang lain yang hanya memiliki permit untuk menjual satu jenis barangan sahaja. Pengadu memohon supaya maklum balas dapat diberi.	10-04-2023	<p>OPERASI PENGUATKUASAAN TELAH DIJALANKAN PADA 10/4/2023 DI PASAR SEMENTARA AMPANGAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sebanyak 30 orang peniaga telah diperiksa dan lima (5) gerai yang tidak menjalankan perniagaan akan dikeluarkan</li> <li>Notis Tunjuk Sebab Tidak Menjalankan Perniagaan</li> <li>- Kompaun yang dikeluarkan diatas kesalahan menjalankan perniagaan tanpa lesen (tidak memperbaharui lesen perniagaan)</li> <li>- Notis kesalahan tidak mematuhi syarat-syarat sewaan gerai dan lesen perniagaan diatas kesalahan pelesen tidak menghadirkan diri di gerai.</li> <li>- Notis halangan awam di atas kesalahan meletakkan barangan ditempat yang tidak dibenarkan oleh MBS</li> </ul> <p>Pihak majlis akan menjalankan pemeriksaan dari masa kesemasa untuk memastikan peniaga mematuhi arahan dan syarat majlis. Sekian terima kasih.</p>	09-05-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
21	REQUEST FOR REFUND DEPOSIT	GOOD DAY WE WOULD LIKE TO KNOW THE STEP TO GET BACK THE DEPOSIT	02-05-2023	<p>Selamat Sejahtera,</p> <p>Bagi proses pembayaran balik deposit, pihak syarikat perlu mengemukakan dokumen-dokumen seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Surat Permohonan Deposit (mempunyai nama dan tandatangan pendeposit).</li> <li>2) Salinan SSM</li> <li>3) Salinan Penyata Bank</li> <li>4) Resit Deposit</li> </ol> <p>Dokumen berkenaan hendaklah diserahkan kepada Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta, Wisma MBS, Persiaran Forest Heights 1, Jalan Seremban - Tampin, 70450 Seremban, Negeri Sembilan Darul Khusus. Sebarang pertanyaan boleh menghubungi saya di talian 06-6754740 atau rahmat@mbs.gov.my. Sekian, terima kasih.</p>	03-05-2023	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
22	PEARL 132 (VISION HOME PHASE 4)	Pearl 132 Dalam Zon APA ya ?	11-05-2023	Lokasi Pearl 132, Vision Homes, Phase 4, S2 adalah di bawah Seksyen K @ Vision Homes.	16-05-2023	Jabatan Perancangan Pembangunan
23	USAGE OF E-SCOOTER ON ROADS	<p>Are E-scooters or portable electric vehicles allowed to be used on the roads of Seremban, particularly Seremban 2? To my understanding as since April 2022 last year, the transportation minister has implemented a ban of such vehicles on the public roads and restricted the usage to within private premises such as resorts or some offices which may require short distance travelling. The reason being over issues of road safety and incidents that had happened to date.</p> <p>What i see are few people still riding them on roads and there are units of them placed by side of road corners or over pavements at several areas at the commercial lots of Avenue Garden, Seremban 2.</p> <p>Therefore my question if the ministry has billed it into as a law that the council should also ensure it being followed.</p>	11-05-2023	Aduan dibawah tindakan PDRM. Surat telah dihantar kepada PDRM pada 24 Mei 2023.	24-05-2023	Unit Komunikasi Korporat
24	PERMOHONAN PERMIT KERJA KECIL PELBAGAI	<p>Hi MBS,</p> <p>Saya ingin memohon permit kerja ubahsuai kecil untuk pengubahsuaian rumah saya. Permohon boleh dibuat secara online atau melalui pengiriman pos?</p>	11-05-2023	<p>Bagi Permohonan Permit Kerja Kecil Pelbagai (PKKP) hendaklah dilengkapi dengan dokumen-dokumen sokongan besertakan borang. Permohonan bagi PKKP hendaklah dihantar secara "hardcopy" di kaunter Jabatan Kawalan Bangunan. Borang PKKP berkenaan hendaklah disemak terlebih dahulu oleh pegawai-pegawai kaunter jabatan yang bertugas.</p> <p>Bayaran untuk permohonan Borang PKKP berkenaan boleh dilakukan di kaunter bayaran Majlis Bandaraya Seremban.</p> <p>Untuk maklumat lebih lanjut sila hubungi nombor ditalian 06-765 4938 (Jabatan Kawalan Bangunan). Sekian, terima kasih.</p>	29-05-2023	Jabatan Kawalan Bangunan

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
25	CUKAI TAKSIRAN	Tuan/Puan Bagaimana nak update alamat surat menyurat.	12-05-2023	Salam sejahtera tuan, Pihak Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta, Majlis Bandaraya Seremban telah membuat tukar alamat dan kemaskini maklumat. seperti yang dipohon. Walau bagaimanapun untuk makluman tuan Majlis Bandaraya Seremban sedang ke arah "BIL DIGITAL". Bermula pada tahun 2023, tiada lagi cetakan dan penghantaran Bil Cukai Taksiran atau Notis E. Pihak tuan boleh membuat semakan dengan menggunakan nombor kad pengenalan pemilik atau nombor akaun cukai taksiran. Bersama-sama ini disertakan cara untuk menyemak dan mencetak bil cukai taksiran di dalam laman web <a href="http://www.mbs.gov.my">www.mbs.gov.my</a> tersebut.  Sekian, terima kasih.	12-05-2023	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
26	BAYAR PARKING ONLINE TAPI KENA SAMAN	sy ada membayar parking online melalui app flexi parking pada 1/2/2023 di zon putra point nilai..sy membayar parking untuk 1hari(9jam) rm5.40..tetapi kenderaan sy tetap di saman oleh pegawai mbs..sy dah maklumkan kepada pegawai mbs tersebut pada hari yg sama..dan pegawai tersebut ckp saman kompoun itu akan di batalkan di sbb kan pada hari itu pegawai mbs ckp sistem parking online down..pertanyaan saya..kenapa dah 2hari sy cek dalam app kompoun mbs saman tersebut masih ada dan tidak dibatalkan lagi..terima kasih	03-02-2023	Terima kasih atas aduan yang diberikan. Untuk makluman setelah siasatan dilakukan pentadbiran majlis mendapati bayaran yang dibuat oleh pihak tuan masih lagi dalam tempoh masa untuk satu hari. Pentadbiran Majlis akan membatalkan saman tersebut dan proses ini akan mengambil sedikit masa dan pihak tuan boleh merujuk jabatan undang-undang untuk mengetahui status pembatalan selepas ini. sekian terima kasih.	08-02-2023	Unit Letak Kereta/Dewan
27	PETAK KHAS	Kalau nak rent satu petak khas macam mana apply?	27-03-2023	Semakan di laman web MBS	28-03-2023	Unit Letak Kereta/Dewan

Bil	Butiran	Pertanyaan	Tarikh Pertanyaan	Maklum balas / Jawapan / Tindakan	Tarikh Maklum Balas/ Jawapan	Tindakan
28	SEWA LOT KEDAI	Sy nk tanya jika ada lot kosong untuk sy sewa kedai majlis. Mintak pihak tuan senaraikan kedai yang kosong. Kedai banyak kosong tapi bila sy tanya pegawai di kaunter katanye ada penyewa. Yang nak menyewa pula diminta mencari kedai kosong dan jika ada diminta rujuk kepada pbt. Jika ada senarai kedai atau lot kosong mudah bg penyewa untuk memilih kedai atau lot yg sesuai. Terimakasih	06-04-2023	DIMAKLUMKAN UNTUK PERTANYAAN BERKENAAN KEKOSONGAN GERAJ PIHAK PUAN BOLEH LAYARI LAMAN SESAWANG MAJLIS WWW.MBS.GOV.MY ATAU MENGHUBUNGI PIHAK JABATAN PEMBERSIHAN DAN KESIHATAN PERSEKITARAN, MBS DITALIAN 06-7654278. SEKIAN TERIMA KASIH.	02-05-2023	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran
29	ACCESS CARD	I just bought a house in 28 Villa. As new owner I apply for access card. The management ask me to pay previous owner arrears if I want access card. What should I do?	02-05-2023	Selamat Sejahtera. Untuk makluman, tindakan persatuan penduduk untuk menuntut bayaran tunggakan adalah tidak dibenarkan terutama kepada penduduk yang baru menduduki kawasan kediaman berkenaan  Harap maklum.	03-05-2023	Jabatan Perancangan Pembangunan