

## STATISTIK MENGIKUT JABATAN

TARIKH PEGAWAI MENERIMA KES PADA : 01/01/2024 00:00:00 SEHINGGA 31/12/2024 23:59:59  
ORGANISASI (MAJLIS BANDARAYA SEREMBAN)

\* Aduan : Aduan yang diterima berkemungkinan melibatkan lebih daripada satu Agensi/Jabatan

Bil	Butiran	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai		Selesai Dalam Tempoh 15 Hari		Selesai Lebih Tempoh	
		Aduan	%	Dalam Tindakan	%	Selesai	%	Selesai	%	Selesai	%
1	Pejabat Datuk Bandar	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2	Pejabat Setiausaha	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3	Unit Audit Dalam	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4	Unit Urusetia Mesyuarat/Letak Kereta/Dewan	1	0.00	0	0.00	1	100.00	1	100.00	0	0.00
5	Unit OSC	2	0.01	0	0.00	2	100.00	0	0.00	2	100.00
6	Jabatan Pembangunan Masyarakat & Pelancongan	14	0.06	2	14.29	12	85.71	0	0.00	12	100.00
7	Jabatan Khidmat Pengurusan	16	0.07	1	6.25	15	93.75	7	46.67	8	53.33
8	Jabatan Teknologi Maklumat & Komunikasi	22	0.09	0	0.00	22	100.00	22	100.00	0	0.00
9	Unit Integriti	29	0.12	1	3.45	28	96.55	27	96.43	1	3.57
10	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	47	0.20	0	0.00	47	100.00	47	100.00	0	0.00

Bil	Butiran	* Aduan		Dalam Tindakan		Selesai		Selesai Dalam Tempoh 15 Hari		Selesai Lebih Tempoh	
		Aduan	%	Dalam Tindakan	%	Selesai	%	Selesai	%	Selesai	%
11	Jabatan Kewangan	66	0.28	0	0.00	66	100.00	66	100.00	0	0.00
12	Unit Komunikasi Korporat	74	0.32	1	1.35	73	98.65	57	78.08	16	21.92
13	Jabatan Pelesenan Dan Pembangunan Usahawan	86	0.37	15	17.44	71	82.56	27	38.03	44	61.97
14	Jabatan Perancangan Pembangunan	108	0.46	23	21.30	85	78.70	43	50.59	42	49.41
15	Unit COB	195	0.83	7	3.59	188	96.41	79	42.02	109	57.98
16	Unit Letak Kereta	228	0.97	12	5.26	216	94.74	166	76.85	50	23.15
17	Jabatan Pembersihan & Kesihatan Persekitaran	331	1.41	66	19.94	265	80.06	82	30.94	183	69.06
18	Jabatan Taman & Landskap	1,070	4.56	442	41.31	628	58.69	315	50.16	313	49.84
19	Jabatan Kawalan Bangunan	1,126	4.80	135	11.99	991	88.01	609	61.45	382	38.55
20	Jabatan Kejuruteraan	2,357	10.05	610	25.88	1,747	74.12	913	52.26	834	47.74
21	Jabatan Kesihatan Persekitaran	2,734	11.65	429	15.69	2,305	84.31	257	11.15	2,048	88.85
22	Jabatan Undang-Undang & Penguatkuasaan	6,750	28.77	174	2.58	6,576	97.42	4,681	71.18	1,895	28.82
23	Jabatan Penyelenggaraan	8,204	34.97	3,841	46.82	4,363	53.18	2,102	48.18	2,261	51.82
	<b>Jumlah :</b>	23,460	<b>100.00</b>	5,759	<b>24.55</b>	17,701	<b>75.45</b>	9,501	<b>53.67</b>	8,200	<b>46.33</b>

